

# ***CONDITIONS GENERALES DE VENTE***

1. Préambule.....	1
2. Objet.....	1
3. Définitions.....	2
4. Produit.....	2
5. Passer une commande .....	2
6. Prix .....	2
7. Exécution de la commande .....	2
8. Livraison .....	3
9. Mode de paiement.....	3
10. Confidentialité des données .....	3
11. Annuler une commande .....	4
12. Droit de rétractation .....	4
13. Garantie.....	4
14. Preuve des transactions payés par carte bancaire .....	4
15. Force majeure.....	4

## ***AVERTISSEMENT***

Vous venez de vous connecter sur le site <https://products.hama-co.net/> de la Société HAMA CONSULTING.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre, car elles constituent un contact établissant les conditions générales des produits et services du catalogue (ou de la boutique) électronique de la Société HAMA CONSULTING.

Le « clic » que vous exécuterez après avoir rempli votre bon de commande constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

En conséquence, vous ne pouvez commander de produits ou services que si vous acceptez les conditions prévues ci-dessous.

### **1. Préambule**

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le catalogue web de HAMA CONSULTING. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

### **2. Objet**

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits de la société HAMA CONSULTING, sur Internet, par l'intermédiaire de la plate-forme e.

<https://products.hama-co.net/> un service et une marque déposée par HAMA CONSULTING S.A.

### **3. Définitions**

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- « Contrat à distance » : tout contrat concernant des biens ou services entre la Société HAMA CONSULTING et un Consommateur dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de service à distance organisé par la Société HAMA CONSULTING qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat elle-même.
- « Consommateur » : toute personne physique qui, dans le présent contrat, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.
- « Bon de commande » : document qui indique les caractéristiques des Produits commandés par le Consommateur et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager.
- « Commande » : acte par lequel le Consommateur s'engage à acheter des Produits et la Société HAMA CONSULTING à les livrer.

### **4. Produit**

Tous les produits présents dans le catalogue sont commercialisés jusqu'à la mise à jour dudit catalogue.

La société HAMA CONSULTING se réserve le droit de retirer du catalogue un article, et ceci sans préavis, elle ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par l'acheteur.

### **5. Passer une commande**

Après avoir trouvé le ou les produits qui vous intéresse, cliquer sur le bouton "commander", le produit est alors ajouté dans votre bon de commande. Vous pouvez à tout instant modifier votre bon de commande et vous pouvez retourner au catalogue en appuyant sur poursuivre les achats.

Lorsque vous avez terminé vos achats, valider votre commande en cliquant sur le bouton de commande "payer".

En cas d'erreur de votre part, au moment de votre saisie sur le bon de commande, nous vous conseillons de nous adresser dans les 24 h une demande d'annulation par e-mail ; Après annulation de la commande par HAMA CONSULTING, vous pouvez commander à nouveau.

### **6. Prix**

Les prix mentionnés sur le catalogue sont indiqués en dirham marocain hors taxe, sont valables au moment de leur consultation par le client et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

La TVA est calculée dans le bon de commande en fonction du taux applicable au jour de la commande. Le bon de commande et les transactions se font en DH marocain. Tout changement du taux sera automatiquement répercuté sur le prix des produits.

### **7. Exécution de la commande**

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 2 jours à compter du jour suivant celui où le Consommateur a passé sa commande.

## **8. Livraison**

La livraison n'est pas nécessaire pour les produits numériques de HAMA CONSULTING. Une fois le paiement confirmé, le client recevra un lien de téléchargement ou un accès au produit numérique à l'adresse e-mail indiquée sur son bon de commande. Il est de la responsabilité du client de vérifier la réception de cet e-mail et de signaler tout problème à HAMA CONSULTING dans un délai d'un jour.

Combien coûte la livraison ?

Les produits de HAMA CONSULTING sont des produits numériques, les frais de transport ne sont pas applicables.

Quels sont les délais de livraison ?

Votre commande est traitée et les produits numériques sont mis à disposition immédiatement après la réception de votre règlement. Les éventuels retards de mise à disposition des produits numériques seront pris en compte dans la durée de validité du service commandé.

## **9. Mode de paiement**

Pour régler votre commande, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par HAMA CONSULTING au niveau de la page de paiement.

Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.

Vos paiements sont sécurisés par le Centre Monétique Interbancaire (CMI) qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le Consommateur garantit la Société HAMA CONSULTING qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du Bon de commande.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Consommateur et l'émetteur de la carte entre la Société HAMA CONSULTING et son établissement bancaire s'appliquent.

## **10. Confidentialité des données**

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et elles sont traitées de manière confidentielle. Vous disposez d'un droit de rectification relatif aux données vous concernant. Vous pouvez être amenés à recevoir des publicités de la part de HAMA CONSULTING sauf si vous avez stipulé que vous refusiez l'utilisation de vos données nominatives à ses fins.

### **11. Annuler une commande payée par carte bancaire**

...

### **12. Droit de rétractation**

A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 2 jours pour faire valoir votre droit de rétractation, et être intégralement remboursé.

### **13. Garantie**

Tous les produits vendus sur le catalogue sont garantis contre les défauts durant la durée de validité du service.

### **14. Preuve des transactions payées par carte bancaire**

Les données enregistrées par le CMI sur la plate-forme de paiement pour le compte de HAMA CONSULTING constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et la société HAMA CONSULTING.

### **15. Force majeure**

HAMA CONSULTING n'est tenu pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.